

PROGRAMA VIRTUAL GUIADO

ESPECIALISTA EN TÉCNICA HÍBRIDA

DE LASH LIFTING



TÉCNICA HÍBRIDA OFICIAL

NeuBeautyAcademy



Módulo 2

TÉCNICA HÍBRIDA PASO A PASO:

Protocolo de trabajo

TÉCNICA HÍBRIDA OFICIAL

NeuBeautyAcademy



MÓDULO 2

El protocolo profesional nos indica:

1. Presentación ante el cliente
2. primer evaluación del cliente (conocer si puedo atenderlo, también conocido como admisión)
3. ficha de consentimiento
4. ficha de anamnesis
5. Desarrollo del Procedimiento
6. despedida y cierre del servicio

¿Qué tengo que hacer?

1. Presentación ante el cliente

Explico el procedimiento brevemente, doy por enterado al cliente quién soy y lo que se hacer, esto predispone a tu cliente a tus reglas y te permite poner limites desde el momento en que incia tu relación profesional/cliente.

El protocolo profesional nos indica:

2.primer evaluación del cliente (conocer si puedo atenderlo, también conocido como admisión)

Justo despues de presentarte, el cliente tendrá su primer interacción contigo, es el momento de tomar las prieras decisiones, para saber si puedes atenderlo o no. Dentro del protocolo que debes respetar está el evitar que un cliente no admisible llegue hasta la camilla.

El protocolo profesional nos indica:

3. ficha de consentimiento

Es el documento que informa al cliente respecto a que haras en tu procedimiento, que ingredientes de riesgo estan presentes en el procedimiento, que acciones debe tener ella para garantizar buenos resultados, que garantias puedes darle a ella sobr eel servicio que esta pagando, es importante mencionar riesgos, asi como politicas relacionadas a la salud como que tipo de clientes no admities, y aquellas relacionadas a tu establecimiento y el servicio prestado, como garantias, no devoluciones sobre pagos realizados y soluciones que se ofrecen a cada caso.

El protocolo profesional nos indica:

4. ficha de anamnesis

Es la ficha de registro de tu cliente, es un instrumento o documento de recaudación de datos personales que te daran información sobre la pestañas, la zona periocular y te pondra en alerta antes posibles situaciones de riesgo durante o post procedimiento.

Al momento de lenar la ficha puedes brindar información importante para la satisfacción tuya y del cliente.

Puedes advertir sobre resultados no deseados, e incluso, puedes tomar la desición de no realizar el procedimiento.

El protocolo profesional nos indica:

5. Desarrollo del Procedimiento

Es el momento en que ya estas seguro de las acciones que vas a tomar acción sobre el cliente. Durante todo el procedimiento debes tener presente tus instrumentos de bioseguridad.

El protocolo profesional nos indica:

6. despedida y cierre del servicio

Utilizar instrumentos de apoyo para el protocolo de despedida, como:

- fotografia de cada ojo, donde aprecias toda la zona periocular.
- agenda fisica o electronica donde das aviso al cliente de la fecha en que ya debe realizar nuevamente el procedimiento.
- No olvidar dedicar unos minutos para recetar activos según el caso, este seria el momento de proveer productos de uso en casa y dar instrucciones para la duración del trabajo.

El orden seria el siguiente, fotografia, Receta post lifting y agenda de próximo servicio.

Módulo 2

TÉCNICA HÍBRIDA PASO A PASO:

Protocolo de trabajo

TÉCNICA HÍBRIDA OFICIAL

NeuBeautyAcademy

